

Lundi 1<sup>er</sup> Juillet 2019

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Contacts presse

**Centre Pompidou-Metz**  
**Agathe Bataille**  
**Responsable des publics et**  
**de la communication**  
téléphone :  
00 33 (0)3 87 15 39 83  
mél : [agathe.bataille@centrepompidou-metz.fr](mailto:agathe.bataille@centrepompidou-metz.fr)

**Marion Galès**  
**Chargée de communication**  
téléphone :  
00 33 (0)3 87 15 52 76  
mél : [marion.gales@centrepompidou-metz.fr](mailto:marion.gales@centrepompidou-metz.fr)

**Claudine Colin**  
**Communication**  
**Pénélope Ponchelet**  
téléphone :  
00 33 (0)1 42 72 60 01  
mél :  
[penelope@claudinecolin.com](mailto:penelope@claudinecolin.com)



Centre Pompidou-Metz  
© Shigeru Ban Architects Europe  
et Jean de Gastines Architectes,  
avec Philip Gumuchdjian pour la  
conception du projet lauréat du  
concours / Metz Métropole /  
Centre Pompidou-Metz /  
© Jacqueline Trichard

## LES PUBLICS DU CENTRE POMPIDOU-METZ LES CHIFFRES CLÉS 2018

Le Centre Pompidou-Metz a accueilli **332 500 visiteurs** en 2018, dépassant ainsi son objectif initial de fréquentation de 320 000 visiteurs.

Depuis sa création, l'établissement porte une attention particulière à la connaissance de ses visiteurs, leurs attentes et leurs motivations de visite.

La mise en place d'une étude barométrique annuelle des publics du Centre Pompidou-Metz, réalisée par la société TEST SA et cofinancée avec l'agence d'attractivité Inspire Metz, permet d'analyser les profils des visiteurs et de mesurer l'impact du Centre Pompidou-Metz sur l'économie locale.

## Les publics en quelques chiffres clés :

### Un ancrage local et transfrontalier indéniable :

- 75% des visiteurs sont français, dont parmi eux 68% de visiteurs de la région Grand Est et parmi eux 60% de visiteurs lorrains (dont 46% de mosellans) et 15% de visiteurs en provenance d'Ile-de-France.
- 25% des visiteurs résident à l'étranger. Parmi ces visiteurs, les pays les plus représentés sont l'Allemagne (40%), la Belgique (20%), les Pays-Bas (16%).

### Un lieu qui se partage et s'apprécie en famille :

- Pour découvrir les expositions, les visites en couple et en famille sont privilégiées (respectivement 39% et 24%).
- La moyenne d'âge des visiteurs est de 47 ans.
- Les 18-25 ans représentent 15% des visiteurs. Les 60 ans et plus représentent 29% des visiteurs.
- Concernant la situation professionnelle, la part des actifs en emploi est la plus représentée avec 55% des visiteurs interrogés, dont 32% d'employés/ouvriers, 12% de cadres supérieurs et 15% d'enseignants dans le primaire et le secondaire.
- En moyenne, les visiteurs sont accompagnés de 1,7 personnes.
- La visite dure en moyenne 1h38. Les visiteurs étrangers passent quant à eux près de 1h42 au Centre Pompidou-Metz.

### Un record de satisfaction des visiteurs :

- Le bouche à oreille influence fortement sur la décision de visite, puisque 31% des visiteurs sont venus grâce à leur entourage.
- La visite du Centre Pompidou-Metz est très appréciée puisque **97% des visiteurs** se disent **satisfaits** de leur visite, dont 83% très satisfaits.
- **98% des visiteurs se disent satisfaits de leur séjour** à Metz.
- 94% des visiteurs jugent la destination de Metz attrayante.

### Le Centre Pompidou-Metz, facteur de visite à Metz :

- La principale raison de venue des visiteurs à Metz et sa région est le Centre Pompidou-Metz, puisque 70% des visiteurs non mosellans se sont rendus à Metz pour le visiter.
- 73% des visiteurs étrangers se déplacent à Metz pour le Centre Pompidou-Metz.
- 46% des visiteurs restent à Metz et sa région pour au moins une nuit.
- En moyenne, ces visiteurs dorment 1,7 nuits à Metz ou sa Région.
- 62% des visiteurs du Centre Pompidou-Metz se sont rendus ou ont eu l'intention de se rendre au centre-ville ; parmi eux, 43% ont visité la cathédrale Saint-Etienne.

### Retombées économiques :

- 67% des visiteurs ont l'intention de dépenser dans la ville de Metz et/ou au Centre Pompidou-Metz au moment de leur réponse à l'enquête.
- Parmi les visiteurs en séjour, 79% choisissent un hébergement dans la ville de Metz.
- En 2018, le Centre Pompidou-Metz a engendré plus de 12,8 millions d'euros de chiffres d'affaires sur l'économie locale (restauration, hôtellerie, commerce, etc), hors transports, soit depuis sa création 139 millions d'euros.